

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Vyhodnocení dotazníků spokojenosti
odevzdaných účastníky II. celostátního finále
turnaje ve stolním tenise 2024



HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
SPORTOVNÍ CENTRUM ČVUT – POD JULISKOU 4, PRAHA 6
16. 11. 2024

Respondenty byli sportovci

Zpracovala: Ing. Lenka Desatová

Desatova.l@rscr.cz

SPONZOŘI A PARTNEŘI AKCE



**NÁRODNÍ
SPORTOVNÍ
AGENTURA**



Projekt je podpořen z dotačního programu Podpora veřejně účelových aktivit seniorských a proseniorálních organizací s celostátní působností



**Rada seniorů
České republiky**
zapsaný svaz spolků



ČVUT
FAKULTA
BIOMEDICÍNSKÉHO
INŽENÝRSTVÍ



**Krajská rada seniorů
Středočeského kraje**

OBSAH

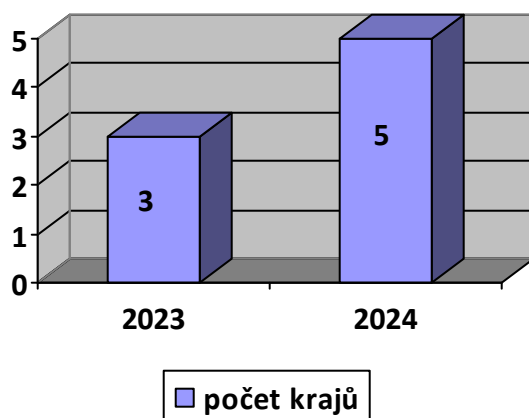
I. Úvod	3
II. Vyhodnocení	4
1) Hodnocení jednotlivých aspektů akce	4
2) Měl byste zájem o vícedenní turnaj?	8
3) Pokud ano, kolik byste byl(a) ochoten(tna) zaplatit za pobyt a stravu?	8
4) Považujete za nutné, aby byl u každého stolu rozhodčí?	8
5) Chyběla vám přítomnost zdravotní služby?	9
6) Byl byste ochoten platit i vyšší startovné? Pokud ano, uveďte kolik.	9
7) Co se vám na akci líbilo nejvíce?	10
8) Máte nějaké návrhy, které by mohly vylepšit příští akci?	10
III. Závěr	11
Příloha	12

I. ÚVOD

Aktivizační program, který byl zařazen v roce 2023 v pilotním režimu žádosti člen. V roce 2023 proběhla krajská kola ve třech krajích. Závěrečného prvního ročníku turnaje Rady seniorů se pak zúčastnilo 16 mužů a 16 žen. Podmínkou byl věk 60+ a to, že žádný z účastníků nebyl veden v jakémkoliv ping-pongovém klubu.

V roce 2023 proběhla krajská kola v pěti krajích – Jihočeský (22. 10., 29 účastníků), Středočeský a Praha – (26. +10., 29 účastníků) Olomoucký – (26. 4., 40 účastníků), Moravskoslezský (8. 10., 21 účastníků). Závěrečného turnaje Rady seniorů se pak zúčastnilo 16 mužů a 16 žen.

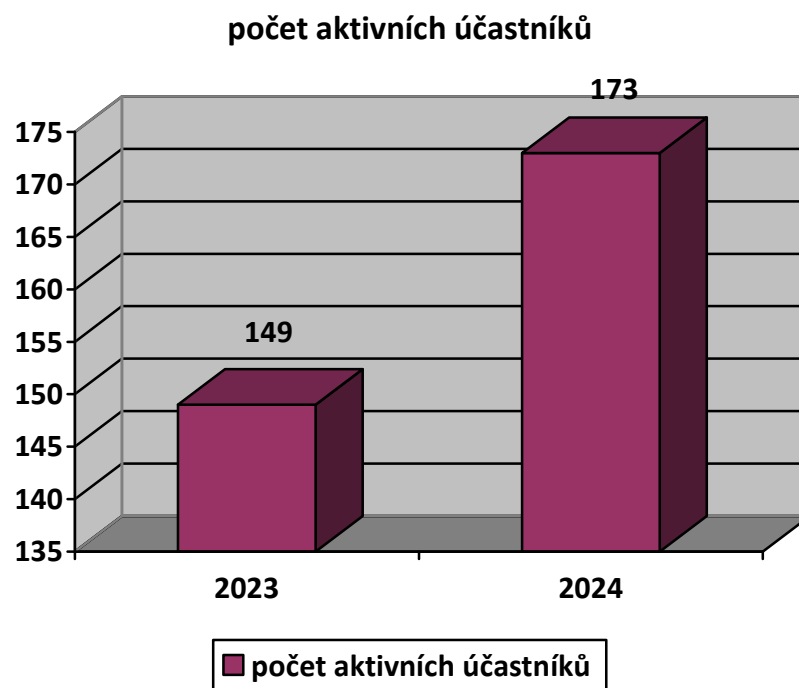
meziroční srovnání zapojených krajů



Finále se, stejně jako v loňském roce, uskutečnilo díky spolupráci s FBMI ve sportovním areálu ČVUT. Každý účastník zaplatil 300 Kč startovné, zajištěno bylo pro všechny pití, a to v množství větším než 1 lahev na osobu, dále byla k dispozici káva, čaj a teplý oběd. Akci podpořila věcnými cenami Národní sportovní agentura a Muzeum rekordů Pelhřimov. Finančně byl podpořen Ministerstvem práce a sociálních věcí v rámci dotačního programu na podporu veřejně účelných aktivit.

Akce byla propagována na webu a Facebooku Rady seniorů, a to včetně pozvánek na krajská kola, na webu Krajské Rady seniorů Olomouckého a Moravskoslezského kraje a v časopise Doba seniorů. Na webu jsou reportáže z krajských kol i z finále, na Facebooku a YouTube je několik krátkých videí dokumentujících průběh akce.

Účastníci finále byli požádáni o vyplnění dotazníku, který obsahoval osm otázek, odpovídali na čtyři otázky. Z 28 odevzdaných dotazníků jsme získali 362 unikátních odpovědí. Dotazníky odevzdalo 87, 5 % sportovců.



II. Vyhodnocení

1) Hodnocení jednotlivých aspektů akce

Aspekty akce byly uspořádány do tabulky a respondenti měli k dispozici hodnocení 1-5 stejně jako při školním známkování. 1 znamená vynikající, 2 dobré, 3 průměrné, 4 ne moc dobré, 5 špatné 1.

**TABULKA HODNOTÍCÍ ASPEKTY AKCE ZE VŠECH
ODEVZDANÝCH DOTAZNÍKŮ**

LEGENDA: 1 – Vynikající, 2 – Dobré, 3 – Průměrné, 4 - Ne moc dobré, 5 – Špatné, 1*, BO – bez odpovědi

DOTAZ	1	2	3	4	5	BO*	1*
Organizace před akcí – komunikace s realizačním týmem	17	6	4	0	0	1	0
Komunikace s realizačním týmem	16	8	3	0	0	1	0
Srozumitelnost propozic	19	7	1	0	0	1	0
Připravenost sportoviště	22	4	1	0	0	1	0
Zajištění pitného režimu v průběhu sportovního klání	20	5	5	0	0	1	1
Srozumitelnost hodnocení	17	7	3	0	0	1	0

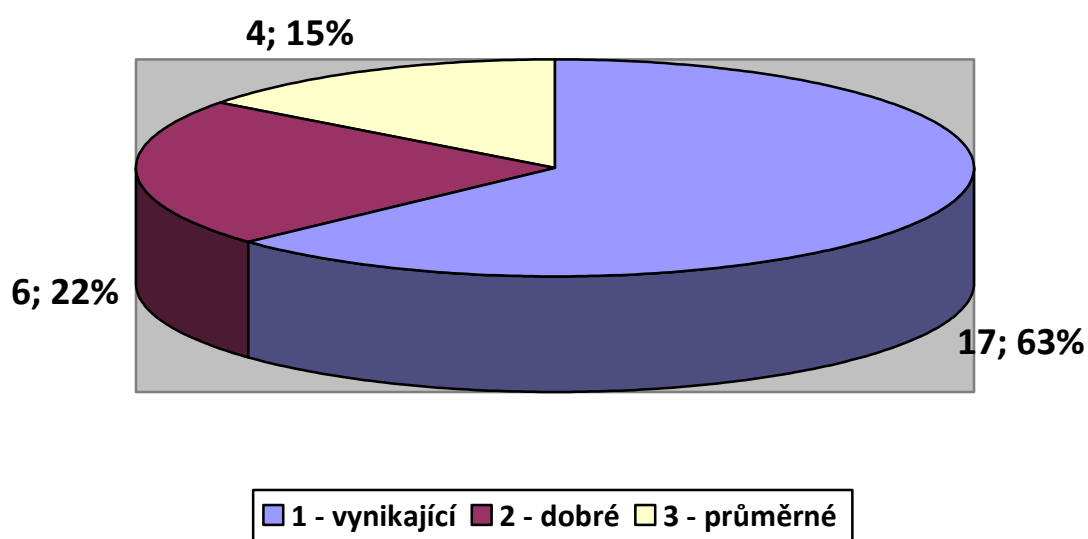
Nejhorším hodnocením byla známka 3 a objevila se celkem třináctkrát. Jednou byla použita i známka 1*, která v nabídce nebyla a patří zajištění pitného režimu.

Následující grafy jednotlivých aspektů obsahují i procentuální vyjádření získaného hodnocení v procentech.

a. Organizace před akcí – pokyny realizačního týmu

Počet hodnotících 27, 1 bez odpovědi.

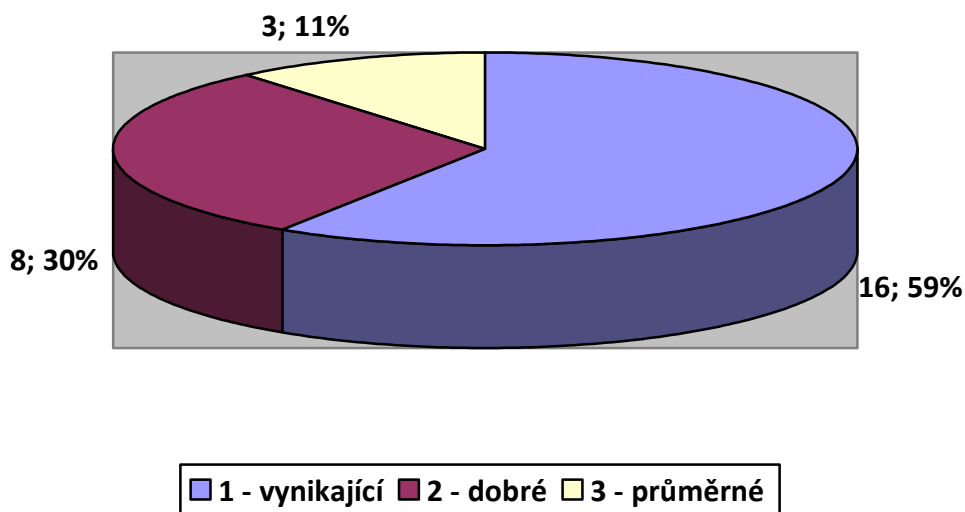
Vynikající - 17, dobré - 6, průměrné - 4, ne moc dobré - 0, špatné - 0



b. Komunikace s realizačním týmem

Počet hodnotících 27, 1 bez odpovědi.

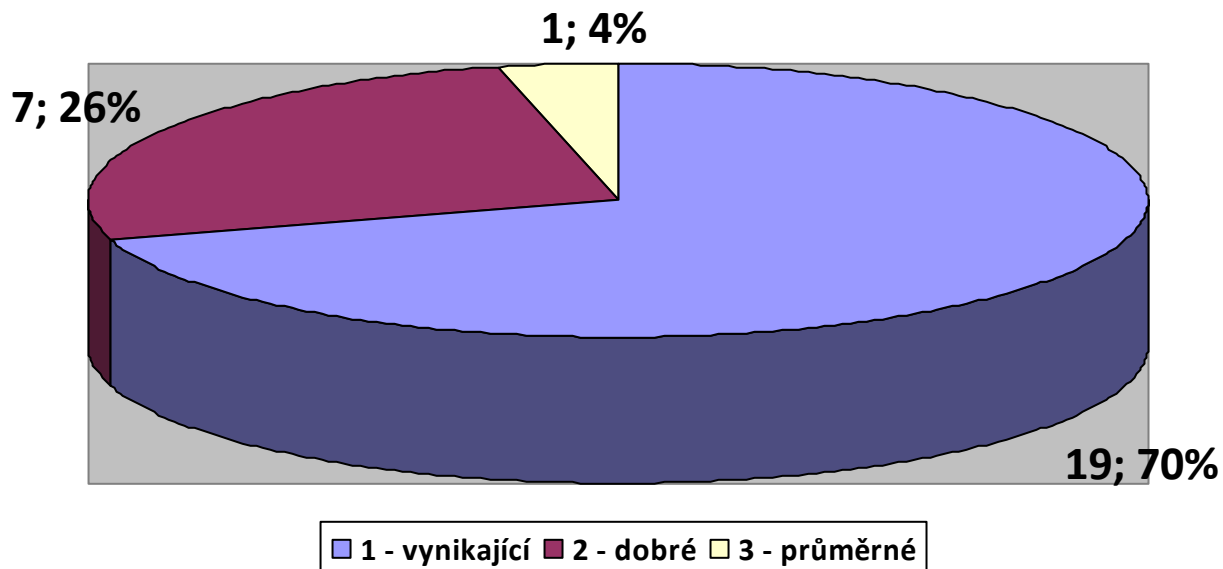
Vynikající - 16, dobré - 8, průměrné - 3, ne moc dobré - 0, špatné - 0



c. Srozumitelnost propozic

Počet hodnotících 27, 1 bez odpovědi.

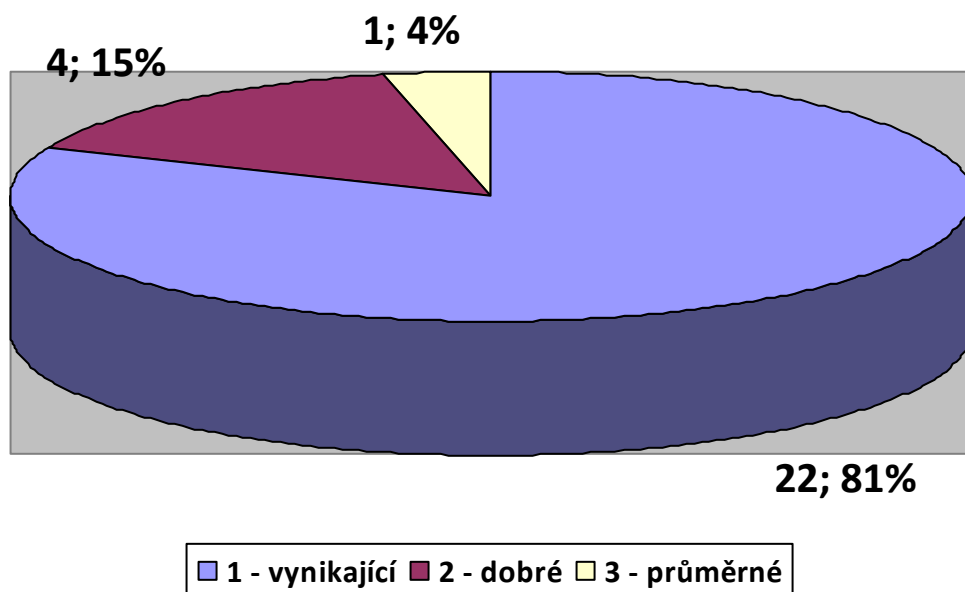
Vynikající - 19, dobré - 7, průměrné - 1, ne moc dobré - 0, špatné - 0



d. Přípravenost sportoviště

Počet hodnotících 27, 1 bez odpovědi.

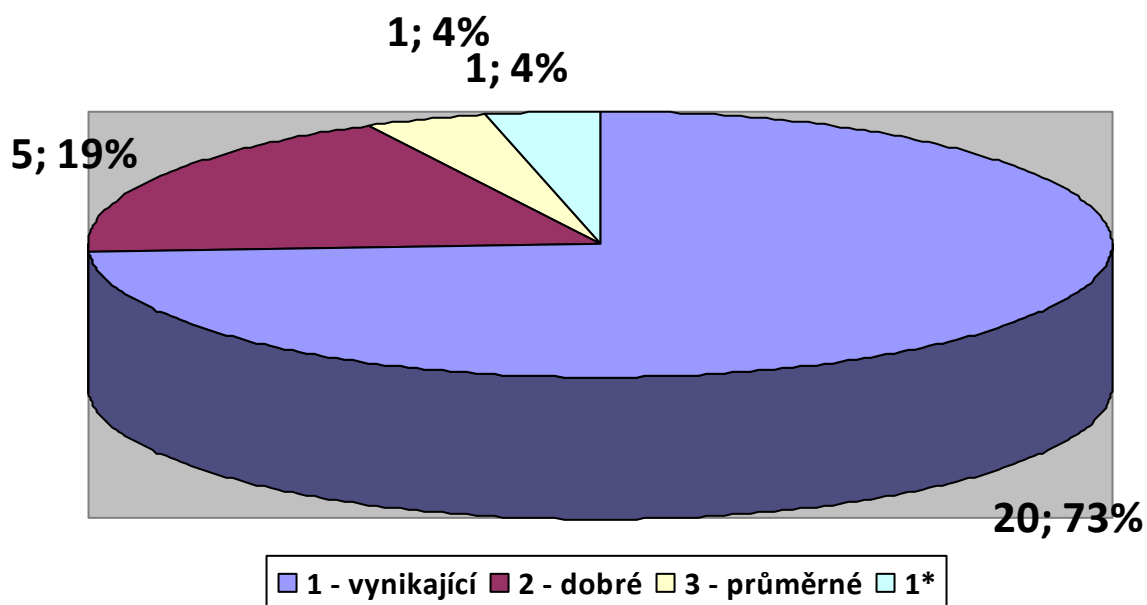
Vynikající - 22, dobré - 4, průměrné - 1, ne moc dobré - 0, špatné - 0



e. Zajištění pitného režimu

Počet hodnotících 27, 1 bez odpovědi.

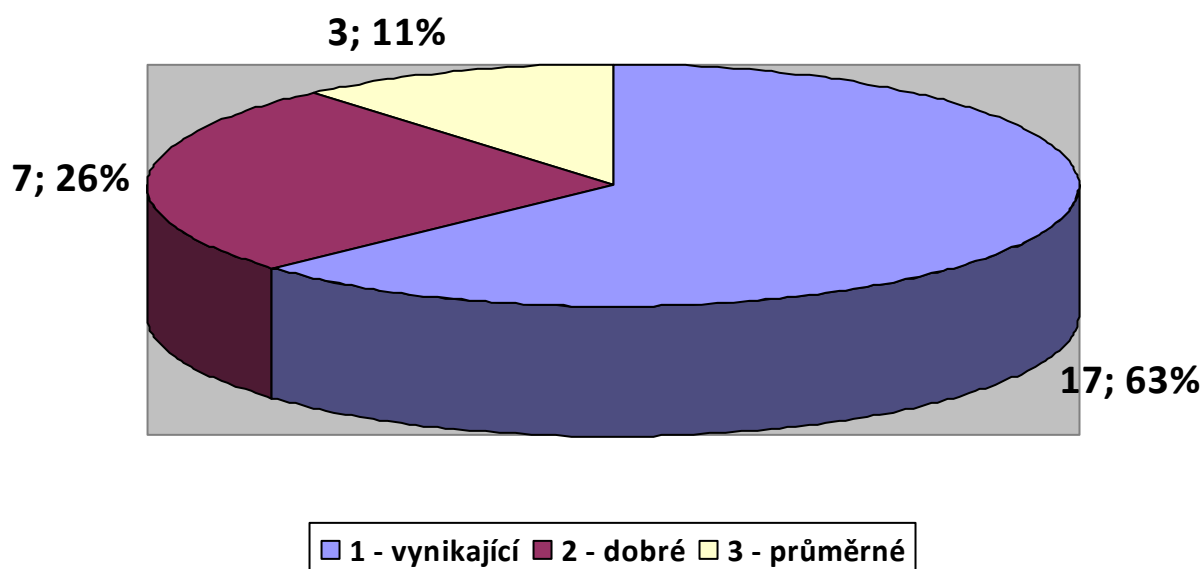
Vynikající - 19, dobré - 7, průměrné - 1, ne moc dobré - 0, špatné - 0, 1* - 1



f. Srozumitelnost hodnocení

Počet hodnotících 27, 1 bez odpovědi.

Vynikající - 17, dobré - 7, průměrné - 3, ne moc dobré - 0, špatné - 0



Závěrečné shrnutí kapitoly

Většina respondentů označila za nejlepší připravenost sportoviště (22 – 81 %) a dále se zajištěním pitného režimu. U tohoto aspektu se objevila jediná známka 1* (20+1 – 75 %).

Vzhledem k tomu, že žádný aspekt neměl horší hodnocení než 3, nedá se mluvit o nespokojenosti ani zde a akci lze označit za úspěšnou.

2) Měl byste zájem o vícedenní turnaj?

Vzhledem k tomu, že si organizátoři nebyli jistí, zda by akce neměla být pořádána jako vícedenní, zeptali se přímo samotných aktérů. Respondenti měli na výběr ze čtyřech možností, žádný respondent tuto otázku nevynechal.

VARIANTA	POČET ODPOVĚDÍ
Ano	9
Ne	16
Nevím	3
Je mi to jedno	0

3) Pokud ano, kolik byste byl(a) ochoten(tna) zaplatit za pobyt a stravu?

Pokud by byla akce vícedenní, vzrostly by náklady, proto bylo smyslem otázky zjistit finanční představy aktérů. Na výběr byly opět čtyři odpovědi, ale s ohledem na převažující negativní odpověď v otázce dvě odpovědělo na tento dotaz jen osm respondentů, 20 ji ponechalo bez odpovědi.

VARIANTA	POČET ODPOVĚDÍ
Do 800 Kč	3
Do 1 000 Kč	1
Do 1 500 Kč	3
Nad 1 500 Kč	1

4) Považujete za nutné, aby byl u každého stolu rozhodčí?

Vzhledem k omezeným financím a také skutečnosti, že se turnaj hraje souběžně na osmi stolech, probíhal turnaj bez přítomnosti rozhodčích, Proto bylo cílem zjistit, do jaké míry to vadí účastníkům samotným. Na otázku odpovědělo 28 respondentů. Dva respondenti svou odpověď doplnili o komentář, což jsme v tabulce zaznamenali.

VARIANTA	POČET ODPOVĚDÍ
Ano	9
Ne	16
Nevím	3
Je mi to jedno	0
Ano, na finále	1
Spíš ano, ale je to doporučení, ne nutnost	1

5) Chyběla vám přítomnost zdravotní služby?

Oproti sportovním hrám nebyl na turnaji i vzhledem k nižšímu počtu startujících zdravotní dozor. Cílem zjistit, do jaké míry to účastníkům vadí. Na otázku odpovědělo 27 respondentů.

VARIANTA	POČET ODPOVĚDÍ
Ano	4
Ne	22
Nevím	0
Je mi to jedno	1
Bez odpovědi	1

6) Byl byste ochoten platit i vyšší startovné? Pokud ano, uveďte kolik.

Vzhledem k cenám i aktuálním nákladům je třeba zjistit, jak vysoké startovné považují aktéři za přijatelné a tomu případně přizpůsobit i nabídku občerstvení, zapojit rozhodčí či zaplatit zdravotní dozor.

Tentokrát nebyly k dispozici žádné varianty. Na otázku odpovědělo 21 respondentů, sedm ji nechalo bez odpovědi. Záporně odpovědělo 14 respondentů (dva s dovětkem), což je 50 % respondentů.

VARIANTA	POČET ODPOVĚDÍ
Ne	12
Ne, už tak je dost vysoké	1
Ne, je to akce pro seniory	1
500 Kč	1
900 Kč	1
Nevím	1

7) Co se vám na akci líbilo nejvíce?

Na otázku odpovědělo 22 respondentů, šest ji nechalo bez odpovědi, ale někteří uvedli více věcí, proto jsme měli 26 odpovědí.

ODPOVĚĎ	POČET ODPOVĚDÍ
Atmosféra	6
Poznávání nových lidí	5
Organizace akce	2
Soutěživost, nasazení	2
Možnost zasportovat si	1
Místo konání	1
Neformálnost	1
Kvalitní stoly, ale zaprášené	1
Ženy	1

8) Máte nějaké návrhy, které by mohly vylepšit příští akci?

Na otázku odpovědělo 12 respondentů, 16 ji nechalo bez odpovědi a 5 uvedlo, že žádné náměty nemají. Někteří uvedli více věcí, proto jsme měli 10 odpovědí.

ODPOVĚĎ	POČET ODPOVĚDÍ
Vše bylo super, děkuji / děkuji za pořádání	3
Špatně se dýchalo, klimatizace špatně fungovala	2
Nechci oběd ale nižší startovné / nižší startovné i bez občerstvení	2
Chybělo mi mléko do kávy	1
Proč je tělocvična pronajata do 18,00 hodin, když končíme v 15?	1
Bylo by dobré zavést věkové kategorie	1

III. ZÁVĚR

Oproti loňskému roku vzrostl počet krajů, které pořádaly krajská kola, zvýšil se počet zapojených seniorů, ale domníváme se, že potenciál, soudě dle dotazů a podnětů od členů, je výrazně větší. Je třeba více komunikovat a pracovat s kraji, které se zatím nezapojily, zjistit příčiny a případně pomoci.

Finálové klání probíhalo velmi svižně v přátelské atmosféře a i z odpovědí bylo patrné, že si je přítomní užili.

O vícedenní turnaj – nebo spíše o možnost přespání projevilo 17,8 % respondentů, šlo zejména o startující z Moravy. Není tedy otázkou, zda turnaj pořádat vícedenní, ale nabídnout možnost přespání den před turnajem. Dlužno dodat, že tato nabídka letos byla a nikdo o ni neprojevil zájem. To ukazuje spíše na problém v komunikaci mezi krajskými koordinátory a závodníky. Doporučujeme tuto možnost opět nabídnout.

PŘÍLOHA



DOTAZNÍK



Krajská rada seniorů
Středočeského kraje

Hodnocení turnaje ve stolním tenise

Dobrý den, věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

1. Prosím ohodnoťte následující aspekty akce:

1 – Vynikající, 2 – Dobré, 3 – Průměrné, 4 - Ne moc dobré, 5 – Špatné

Organizace před akcí – pokyny realizačního týmu	
Komunikace s realizačním týmem	
Srozumitelnost propozicí	
Připravenost sportoviště	
Zajištění pitného režimu v průběhu sportovního klání	
Srozumitelnost hodnocení	

2. Měl byste zájem o vícedenní turnaj?

- a. ano
- b. ne
- c. nevím
- d. je mi to jedno

3. Pokud ano, kolik byste byl ochoten zaplatit za ubytování a stravu?

- a) do 800 Kč
- b) do 1 000 Kč
- c) do 1 500 Kč
- d) nad 1 500 Kč

4. Považujete za nutné, aby byl u každého stolu rozhodčí?

- a. ano
- b. ne
- c. nevím
- d. je mi to jedno



Projekt je podpořen z dotačního programu Podpora veřejně prospěšných aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností.



5. Chybí vám přítomnost zdravotní služby?

- a. ano
- b. ne
- c. nevím
- d. je mi to jedno

6. Byl byste ochoten platit i vyšší startovné? Pokud ano, uveďte kolik.

7. Co se Vám na líbilo nejvíce?

**8. Máte návrhy, které by mohly vylepšit pořádání budoucích turnajů?
Napište stručně.**



Projekt je podpořen z dotačního programu Podpora veřejně účelových aktivit seniorských a proseniorských organizací s celostátní působností.



NÁRODNÍ
SPORTOVNÍ
AGENTURA



ČVUT
FAKULTA
BIOMEDICÍNSKÉHO
INŽENÝRSTVÍ



Aktivní
ČESKO